

**ДЕПАРТАМЕНТ
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ**

**СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

пл. Ленина, д.1, г. Смоленск, 214008

 https://its.admin-smolensk.ru

its@smolensk.ru

Телефон: (4812) 29-22-23

Факс: (4812) 29-20-59

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководителям исполнительных органов Смоленской области

(по списку)

Начальнику Службы по обеспечению деятельности мировых судей Смоленской области

**Колесникову Р.А.**

**Уважаемые коллеги!**

Департамент цифрового развития Смоленской области информирует о новых бесплатных цифровых сервисах, доступных гражданам в офисах МФЦ Смоленской области, – оцифровка и распечатка документов.

Оцифровка документов заявителей представляет собой удобный сервис, открывающий возможности создания заверенных усиленной квалифицированной подписью уполномоченного должностного лица МФЦ электронных дубликатов документов. Сотрудники МФЦ сканируют документ, подтверждают подлинность электронной цифровой подписью, цифровая копия документа размещается на портале Госуслуг в личном кабинете заявителя.

Полный перечень таких документов определен постановлением Правительства РФ от 25.10.2021 № 1818. К ним, например, относятся:

- документы об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях и ученых званиях и документы, связанные с прохождением обучения, выданные, в том числе на территории иностранного государства, и их нотариально удостоверенные переводы на русский язык;

- удостоверения и документы, подтверждающие право гражданина на получение социальной поддержки.

Однажды, создав у себя в личном кабинете подобные документы, гражданин может использовать их многократно для получения широкого спектра государственных услуг в электронном виде.

У жителей региона также появилась возможность получить результат предоставления услуги, полученной на портале Госуслуг, в бумажном виде в центрах «Мои Документы». Документ на бумажном носителе будет подтверждать содержание электронного документа.

Для получения данного сервиса заявителю необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, а также номер заявления на портале Госуслуг, результат по которому необходимо распечатать. Сотрудник МФЦ направит запрос на получение файла электронного документа с результатом предоставления услуги. После чего экземпляр документа будет распечатан и заверен сотрудником МФЦ. Услуга предоставляется бесплатно.

Сделать процесс получения госуслуг проще и доступней помогает организация в МФЦ секторов пользовательского сопровождения. В таких секторах сотрудники МФЦ осуществляют консультационное сопровождение и организационно-техническую поддержку заявителей при получении государственных услуг в электронном виде на портале Госуслуг посредством авторизации пользователя в личном кабинете. Секторы оборудованы персональным компьютером и сканирующим устройством. Информацию о режиме работы секторов пользовательского сопровождения можно получить на сайте МФЦ: мфц67.рф.

В целях информирования жителей Смоленской области о новых сервисах, предоставляемых в центрах «Мои документы», просим провести следующие информационные мероприятия:

1. провести информирование граждан в местах их приема (пребывания) (объекты здравоохранения, образования, социальной защиты населения, занятости, культуры и т.п.), в части касающейся исполнительного органов и подведомственных ему учреждений (информационная листовка прилагается);

2. разместить информацию на официальных сайтах, а также на официальных страницах (в группах) в социальных сетях исполнительного органа и подведомственных ему учреждений.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

|  |  |
| --- | --- |
| И.о. начальника Департамента | **Т.О. Щербакова** |

Исп. Борнин Артем Игоревич

(4812) 29-14-96